



VUURVOGEL
— AWARD —

VZW WIEDER



VuurVogel Award

Programmaboekje – World Social Work Day 2026

Verantwoordelijke uitgever: vzw Wieder

Inhoud: Muzen van vzw Wieder

Vormgeving & redactie: Pascale Cockhuyt

Lieve compagnon de route,

dank je wel.

Misschien weet je niet
wat je hebt gedaan.
Of hoeveel verschil één mens
- zoals jij - kan maken.

Maar elke dag
dat ik opnieuw begin,
draag ik een stukje
van jouw vuur in mij.

En daarom wil ik het vandaag zeggen:
dank je wel
om mijn Vaarvogel te zijn.



VUURVOGEL
— AWARD —

VZW WIEDER



VuurVogel Award voor Wieders - 2026

Op World Social Work Day - 17 maart 2026 - zet vzw Wieders de schijnwerpers op mensen en organisaties die elke dag het verschil maken voor burgers in kwetsbare situaties.

Met de **VuurVogel Award** wil vzw Wieders erkenning geven aan sociaal werkers en diensten die niet alleen hulp bieden, maar ook hoop brengen.

Sociaal werk gebeurt vaak buiten de spotlights. Toch zijn het net deze mensen en organisaties die voor velen een cruciale rol spelen.

Wanneer het leven moeilijk wordt,
wanneer problemen zich opstapelen en
wanneer het netwerk rondom iemand klein of afwezig is,
kunnen hulpverleners en begeleiders een verschil maken dat nauwelijks te overschatten is.

Voor veel burgers in kwetsbare situaties zijn zij immers niet alleen professionele begeleiders, maar ook mensen die **luisteren, vertrouwen geven en opnieuw perspectief helpen zien.**

“Wie in kwetsbaarheid leeft, heeft vaak geen groot netwerk om op terug te vallen. Dan kan één hulpverlener, één organisatie, het verschil maken tussen opgeven en opnieuw beginnen. Met de VuurVogel Award willen we dat onzichtbare werk zichtbaar maken.”



Wat is de Hulpverleners Award

Bij vzw Wieders staat solidariteit centraal: we bouwen aan een samenleving waar iedereen kan meedoen, gehoord wordt en geholpen wordt. In ons huis ontmoeten we dagelijks mensen in kwetsbare situaties.

We zien hoe belangrijk warme, professionele en toegankelijke dienstverlening is voor wie het moeilijk heeft.

Dit jaar kiezen we een andere weg dan in voorgaande edities. Waar we vroeger één individuele hulpverlener in de spotlight zetten, willen we nu de diensten en organisaties eren waar al die fantastische maatschappelijk werkers en begeleiders elke dag hun werk doen.

Want elke hulpverlener is waardevol – maar zij doen hun werk binnen een team en een structuur die het verschil mogelijk maakt.

Burgers nomineerden deze organisaties omdat ze niet alleen hulp bieden, maar echte verandering brengen in het dagelijks leven van mensen.

Na een grondige selectie van alle nominaties kwamen we tot de tien genomineerden.

DE GENOMINEERDEN
— VOOR DE —



VUURVOGEL
— AWARD —

VZW WIEDER 2026

De 10 genomineerden



Buurtsport Brugge

Buurtsport brengt sport en beweging naar de buurt zelf – op pleintjes, in hallen en in wijken. Voor wie financieel of sociaal minder kansen heeft om bij een club aan te sluiten, is dit een manier om toch te bewegen, nieuwe mensen te ontmoeten en erbij te horen. Die laagdrempelige aanpak helpt kwetsbare burgers letterlijk in beweging te komen en sociale contacten op te bouwen.



Inloophuis 't Sas

't Sas is een warme, veilige plek voor mensen die het moeilijk hebben. Je kan er zonder afspraak binnenstappen voor een gesprek, een tas koffie of eenvoudige steun. Burgers nomineerden 't Sas omdat het een plek is waar niemand buiten wordt gesloten, waar menselijkheid en aandacht voor ieders verhaal centraal staan.



Sociale Dienst Solidaris kantoor Brugge

De sociale dienst van Solidaris begeleidt mensen bij zorgvragen en administratieve uitdagingen. Denk aan hulp bij tegemoetkomingen, aanvragen en moeilijke medische dossiers. Kwetsbare burgers ervaren hier een luisterend oor en concrete hulp in situaties die anders ondoorzichtig en ontmoedigend zijn.

De 10 genomineerden



Sociaal Kruidenier De Kaba

De Kaba is een sociaal kruidenier waar mensen met een beperkt inkomen kwaliteitsvolle voeding en basisproducten kunnen aankopen aan een sterk verminderde prijs. Maar De Kaba is meer dan een winkel. Het is ook een ontmoetingsplek waar respect en waardigheid centraal staan. Voor kwetsbare burgers betekent dit niet alleen betaalbare voeding, maar ook sociaal contact, ondersteuning en erkenning.



Eerste Onthaal OCMW Brugge

Het Eerste Onthaal van het OCMW is de eerste halte voor wie hulp zoekt. Er wordt geluisterd zonder oordeel, samen wordt bekeken welke ondersteuning nodig is, en mensen worden naar de juiste dienst doorverwezen. Burgers waarderen deze dienst omdat hij een veilige eerste stap biedt in wat vaak een overweldigend hulpverleningstraject lijkt.



Netwerk Vrijetijdsparticipatie – OCMW Brugge

Het Netwerk Vrijetijdsparticipatie werkt eraan dat vrije tijd voor iedereen toegankelijk is, ook voor wie financieel of sociaal moeilijkheden heeft. Burgers nomineerden dit netwerk omdat het bevestigt dat vrije tijd geen luxe is, maar een basisrecht dat bijdraagt aan welzijn, ontmoeting en sociale inclusie.

De 10 genomineerden



Woonbegeleiding Covias

Woonbegeleiding Covias ondersteunt mensen met een psychische of sociale kwetsbaarheid bij het zelfstandig wonen.

Voor kwetsbare burgers betekent dit dat ze niet alleen staan in hun zoektocht naar een veilige en stabiele woonomgeving.



Jongerenwerking 't Salon

Jongerenwerking 't Salon is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor jongeren die nood hebben aan ondersteuning, structuur en een veilige omgeving.

Voor kwetsbare jongeren betekent 't Salon een plek waar ze zichzelf mogen zijn en waar naar hen geluisterd wordt.



Energieketoket OCMW Brugge

Het Energieketoket helpt mensen met hun energiefacturen: het bekijken van rekeningen, gesprekken met leveranciers, bemiddeling en advies.

Burgers nomineerden deze dienst omdat zij echte financiële ademruimte schept in moeilijke tijden.



Gezinsbegeleiding Houvast

Houvast ondersteunt gezinnen met jonge kinderen bij dagelijkse uitdagingen – van opvoeding tot stabiliteit in huis. Voor gezinnen die het moeilijk hebben, is dat vaak een fundament om weer grip te krijgen op hun leven.



Waarom net deze diensten

Deze organisaties werden niet zomaar gekozen.
Ze kwamen rechtstreeks uit de stemmen van mensen zelf
– van burgers die ervaren hebben wat het betekent om
geholpen te worden in een kwetsbare fase van hun leven.

Ze tonen dat hulp geen loze belofte is, maar iets tastbaars:

- structuur met visie
- concrete ondersteuning
- warme nabijheid
- empowerment van mensen



De kracht van een vuurvogel

Ik wil beginnen met een vraag.
Wie van jullie heeft ooit al eens
iemand anders nodig gehad?
Iemand die naar je luisterde,
iemand die naast je stond,
iemand die je hielp wanneer je
het zelf even niet meer wist.

Waarschijnlijk herkennen velen
van ons zo'n moment.
Maar laat me een tweede
vraag stellen.
Wie van jullie weet
hoe moeilijk het is
om iemand te vertrouwen
met je diepste zorgen?
Om je verhaal te vertellen,
om je kwetsbaarheid te tonen.
Om toe te geven dat het even
niet meer lukt.
Dat vraagt moed.

Maar het vraagt ook iets
anders.
Het vraagt iemand
die dat vertrouwen waard is.
Voor mensen in kwetsbare
situaties is dat vaak nog veel
moeilijker.

Veel mensen hebben een
netwerk: familie, vrienden,
collega's.
Mensen bij wie je terecht kan
wanneer het leven moeilijk
wordt.

Maar voor wie in kwetsbaarheid
leeft is dat netwerk vaak klein.
Soms zelfs bijna onbestaand.

En dan gebeurt er iets
bijzonders.

Want voor veel mensen
bestaat hun netwerk dan voor
een groot stuk uit hulpverleners.

Sociaal werkers.
Maatschappelijk werkers.
Begeleiders.

Mensen die ze soms nog maar
net kennen, maar aan wie ze
hun meest persoonlijke
verhalen moeten vertellen.

Hun zorgen.
Hun schaamte.
Hun twijfels.
Hun angsten.
Dat is geen kleine vraag.



De kracht van een VuurVogel (vervolg)

Dat is een enorm vertrouwen.

En precies daarom
kan die ene hulpverlener
van onschatbare waarde zijn.

Niet omdat hij of zij alle
oplossingen heeft.

Maar omdat die persoon het
verschil kan maken tussen
zich alleen voelen...of voelen:
Ik sta er niet alleen voor.

Hulpverleners krijgen daar
natuurlijk ook een opleiding
voor. Ze leren over systemen en
wetgeving. Over methodieken
en begeleiding.

Maar misschien is de
belangrijkste les die je in dit
werk kan meenemen wel een
heel eenvoudige.

Doe nooit bij anderen
wat je zelf niet zou willen
ervaren.

Behandel mensen
zoals je zelf behandeld wil
worden op een moment dat je
het moeilijk hebt.

Met respect.
Met geduld.
Met echte aandacht.

Want precies daar
wordt het verschil gemaakt.

Een goede sociaal werker ziet
geen dossier,
maar een mens.

Een goede hulpverlener luistert
niet alleen
naar het probleem,
maar naar het verhaal.

Een goede maatschappelijk
werker ziet niet alleen
kwetsbaarheid,
maar ook kracht.

En wanneer hulpverleners
werken vanuit die houding,
dan gebeurt er iets bijzonders.

Dan worden ze VuurVogels.
Voor mensen in kwetsbare
situaties zijn vuurvogels van
onschatbare waarde.



De kracht van een VuurVogel (vervolg)

Omdat zij vaak de mensen zijn die hoop laten terugkeren op momenten dat die bijna verdwenen is.

Ze helpen mensen om opnieuw recht te staan.

Om opnieuw vooruit te kijken.
Om opnieuw te geloven dat hun verhaal nog niet voorbij is.

Misschien beseffen hulpverleners niet altijd hoeveel verschil ze maken.
Misschien voelt hun werk soms gewoon als hun job.

Maar voor iemand die op dat moment worstelt met het leven, kan één iemand die blijft luisteren, blijft zoeken, blijft geloven, het begin zijn van een nieuw hoofdstuk.

En daarom staan we hier vandaag.

Om de VuurVogels te vieren.

Mensen die elke dag opnieuw kiezen om naast anderen te staan.

Mensen die blijven geloven in de kracht van mensen.

Mensen die laten zien wat solidariteit werkelijk betekent.

En misschien is dat wel het mooiste aan dit beroep.

Dat je soms, zonder het zelf te beseffen, voor iemand anders het verschil kan zijn tussen opgeven... en opnieuw beginnen.



De kracht van een VuurVogel (vervolg)

Omdat zij vaak de mensen zijn die hoop laten terugkeren op momenten dat die bijna verdwenen is.

Ze helpen mensen om opnieuw recht te staan.

Om opnieuw vooruit te kijken,
Om opnieuw te geloven dat hun verhaal nog niet voorbij is.

Misschien beseffen hulpverleners niet altijd hoeveel verschil ze maken.
Misschien voelt hun werk soms gewoon als hun job.

Maar voor iemand die op dat moment worstelt met het leven, kan één iemand die blijft luisteren, blijft zoeken, blijft geloven, het begin zijn van een nieuw hoofdstuk.

En daarom staan we hier vandaag.

Om de VuurVogels te vieren.

Mensen die elke dag opnieuw kiezen om naast anderen te staan.

Mensen die blijven geloven in de kracht van mensen.

Mensen die laten zien wat solidariteit werkelijk betekent.

En misschien is dat wel het mooiste aan dit beroep.

Dat je soms, zonder het zelf te beseffen, voor iemand anders het verschil kan zijn tussen opgeven... en opnieuw beginnen.

Lied - Vuurvogel

Couplet 1

Ik zat zo lang gevangen tussen regels en papier
Verdwaald in gangen zonder licht
Mijn naam werd ergens tussen nummers neergelegd
Alsof niemand mij nog echt zag
Ik droeg mijn zorgen stil naar elke nieuwe deur
Maar elke deur bleef weer gesloten staan
Tot jij daar zat en even naar mij keek
Alsof mijn verhaal mocht bestaan

Pre-refrein

Je zei zacht: "Vertel het maar, ik luister."
En voor het eerst voelde ik ruimte

Refrain

Jij was mijn vuurvogel in een stille nacht
Met warmte in woorden, met zachte kracht
Je tilde mij op uit de as van mijn pijn
En fluisterde: "Je hoeft niet alleen te zijn"
Waar alles gebroken en uitzichtloos leek
Was jij degene die door mij heen keek
En langzaam begon er weer licht om mij heen
Dankzij jou... stond ik weer recht

Couplet 2

Je zag geen dossier dat opgelost moest zijn
Maar iemand die moe was van vechten
Je gaf me tijd en je gaf me geduld
Alsof mijn stappen er mochten zijn
En elke keer als ik weer twijfelde
Of dacht dat ik nergens meer hoorde
Herinnerde jij mij heel rustig eraan
Dat mijn leven nog verder kon gaan

Lied - Vuurvogel

Proretrain

Je zei: "Er zit nog hoop in jouw verhaal."
En ik begon het bijna te geloven

Reïtrain

Jij was mijn vuurvogel in een stille nacht
Met warmte in woorden, met zachte kracht
Je tilde mij op uit de as van mijn pijn
En fluisterde: "Je hoeft niet alleen te zijn"
Waar alles gebroken en uitzichtloos leek
Was jij degene die door mij heen keek
En langzaam begon er weer licht om mij heen.
Dankzij jou... stond ik weer recht

Bridge

Misschien weet je niet wat je hebt gedaan
Hoeveel verschil een mens kan maken
Maar elke dag dat ik opnieuw begin
Draag ik een stukje van jouw vuur

Laatste reïtrain

Jij was mijn vuurvogel in een stille nacht
Met warmte in woorden, met zachte kracht
Je liet mij voelen dat ik weer kon staan
Dat mijn verhaal nog verder mocht gaan
En als iemand vraagt waar mijn kracht begon
Waar het donker weer licht werd voor mij
Dan zeg ik: ergens tussen hoop en geduld
Vloog een vuurvogel voorbij.



HET VERSCHIL TUSSEN HULP & HOOP

Er wordt vaak gesproken over hulp.

Over trajecten.
Over begeleiding.
Over oplossingen.
En natuurlijk zijn die belangrijk.

Maar voor veel mensen gaat het uiteindelijk over iets anders.

Het gaat over hoop.
Want hulp kan een probleem aanpakken.
Maar hoop kan een mens opnieuw laten geloven dat vooruitgaan mogelijk is.
En vaak begint dat heel klein.

Met iemand die echt luistert.
Iemand die tijd neemt.
Iemand die niet alleen kijkt naar wat er fout loopt, maar ook naar wat er nog mogelijk is.
Voor mensen in kwetsbare situaties kan dat het verschil maken.

Veel mensen denken dat goede hulpverlening vooral draait om kennis en oplossingen.

Maar wie het zelf heeft meegemaakt weet dat het vaak over iets anders gaat.

Over houding.
Over respect.
Over iemand die naast je gaat staan in plaats van boven je.

Iemand die zegt:

"We zoeken hier samen een weg door."

Dat zijn de hulpverleners die mensen onthouden.

Niet omdat ze alles wisten.
Maar omdat ze bleven.
Omdat ze bleven luisteren.
Bleven zoeken.
Bleven geloven.

Zelfs wanneer iemand dat zelf even niet meer kon.



HET VERSCHIL TUSSEN HOOP & HOOP VERBODEN

En precies dat maakt iemand tot een VuurVogel.

Iemand die hoop laat groeien waar die bijna verdwenen was, iemand die mensen helpt om opnieuw recht te staan.

Niet door hun leven over te nemen, Maar door naast hen te blijven staan tot ze weer zelf verder kunnen.

Daarom zetten we zulke vuurvogels in het licht.

Mensen en organisaties die elke dag opnieuw laten zien wat sociaal werk werkelijk betekent.

Mensen die tonen dat solidariteit geen groot woord is, maar iets wat gebeurt wanneer mensen naast elkaar blijven staan.



Prijzuitreiking – VuurVogel Award

Op **17 maart 2026**, zetten we tien organisaties in de kijker die elke dag het verschil maken voor mensen in kwetsbare situaties.

Deze **organisaties** werden niet zomaar gekozen. Ze werden genomineerd door **burgers** zelf – mensen die uit eigen ervaring weten wat het betekent wanneer iemand naar je luistert, naast je blijft staan en helpt om opnieuw vooruit te kijken.

Uit alle nominaties werd een **shortlist** samengesteld van tien organisaties.

Organisaties die elk op hun manier laten zien dat hulpverlening niet alleen gaat over oplossingen, maar ook over **nabijheid, respect en vertrouwen**.



Hoe werden de organisaties genomineerd?

Om de VuurVogel Award vorm te geven, deden we eerst een brede **oproep** aan burgers om organisaties te nomineren die volgens hen een verschil maken voor mensen in kwetsbare situaties.

Die oproep werd verspreid via verschillende **kanalen**: via flyers en affiches, via mailings, via sociale media, maar ook gewoon van mond tot mond.

Mensen vertelden elkaar over de award en over organisaties die voor hen iets betekend hebben.

En dat hebben we **geweten**.

We kregen heel wat nominaties binnen van burgers die wilden laten weten welke organisaties volgens hen het verschil maken in het leven van mensen.

Om tot een **shortlist** te komen, hanteerden we enkele duidelijke criteria.

De genomineerde organisaties moesten:

- een werking hebben in **Brugge**
- een **duidelijk hulp- of ondersteuningsaanbod** hebben
- een werking hebben die mensen **sterker maakt en perspectief biedt**
- en er moest een **duidelijke motivatie** zijn waarom net die organisatie genomineerd werd

Op basis van deze nominaties en motivaties werd een selectie gemaakt. Uit alle inzendingen werden uiteindelijk **tien organisaties** weerhouden.

Wat daarbij opviel, was dat sommige van deze organisaties **meerdere keren** door verschillende burgers werden genomineerd.

Mensen die elkaar niet kenden, maar wel dezelfde organisatie naar voren schoven omdat ze daar positieve ervaringen hadden gehad.

Dat zegt veel.

Veel over de kwaliteit van hun werk, maar ook over de impact die deze organisaties hebben op het leven van mensen.

Het zijn precies zulke organisaties die we met de **VuurVogel Award** in de kijker willen zetten.



De Publieksprijs

Voor de Publieksprijs kregen burgers zelf het laatste woord. Van 9 maart tot en met 16 maart konden Bruggelingen online hun stem uitbrengen op de organisatie die volgens hen het grootste verschil maakt in het leven van mensen.

En dat hebben ze massaal gedaan.
Het enthousiasme was groot.
De stemmen stroomden binnen.

Het werd al snel duidelijk dat deze organisaties echt leven in de stad.
Tot op het laatste moment bleef het spannend.

Verskillende organisaties lagen nek aan nek in de telling.
Elke stem maakte dan ook een echt verschil.

Dat toont nog maar eens hoeveel waardering er leeft voor het werk dat deze organisaties elke dag doen.

De Publieksprijs is dan ook een erkenning die rechtstreeks komt uit de samenleving zelf.
Van burgers die ervaren hebben hoe belangrijk goede hulpverlening kan zijn.

Die eke dag opnieuw, vaak in stilte, werken aan een warmere samenleving.

Mensen die laten zien dat solidariteit geen groot woord is, maar iets wat gebeurt wanneer mensen naast elkaar blijven staan.



Over de stemming

Voor de Publieksprijs kregen Bruggelingen zelf het laatste woord.

Van 9 maart tot en met 15 maart kon iedereen online stemmen op de organisatie die volgens hen het **grootste verschil** maakt in het leven van mensen in kwetsbare situaties.

De oproep tot stemmen werd gedeeld via sociale media, mail, WhatsApp en Messenger.

En dat hebben we geweten.

Onze mailbox ontplofte bijna.

De stemmen stroomden binnen, vaak vergezeld van warme berichten van mensen die wilden laten weten waarom net die organisatie voor hen zoveel betekent.

Het enthousiasme van de Bruggelingen was hartverwarmend. Het aantal stemmen bleef maar oplopen.

Op het moment dat dit programmaboekje naar druk ging, stond de teller al op **713 stemmen**.

Een ongelooflijk aantal dat toont hoeveel waardering er leeft voor het werk dat deze organisaties elke dag doen.

Wie uiteindelijk de **publieksprijs** zal winnen, blijft op dit moment ook nog voor ons koffiedik kijken.

Het is wel zo dat sommige organisaties misschien wat meer mogelijkheden hebben om hun netwerk te mobiliseren en mensen op te roepen om te stemmen.

Dat hoort nu eenmaal bij een publieksstemming.



Over de stemming

Het mooie aan een publieksstemming is dat ze laat zien hoe sterk organisaties leven bij mensen en hoeveel waardering er bestaat voor hun werk.

Tegelijk betekent het ook dat organisaties met een groter netwerk soms gemakkelijker mensen kunnen bereiken om hun stem uit te brengen.

Maar **één ding staat vast**: elke stem is een teken van waardering.

En elke organisatie die vandaag genomineerd is, heeft duidelijk mensen geraakt.

Dat alleen al maakt hen stuk voor stuk **VuurVogels**.



De Juryprijs

Naast de publieksprijs reiken we vandaag ook een Juryprijs uit.

En ook hier hebben we bewust gekozen voor een bijzondere aanpak.

De jury bestaat namelijk uit **kwetsbare burgers** zelf.

Mensen die uit eigen ervaring weten wat het betekent om hulp te zoeken.

Mensen die weten hoe belangrijk het is dat iemand echt luistert.

Dat iemand tijd maakt.

Dat iemand naast je blijft staan wanneer het moeilijk wordt.

Wie kan immers beter beoordelen wat goede hulpverlening betekent dan de mensen voor wie die hulp bedoeld is?

De jury heeft de **tien genomineerde organisaties** zorgvuldig bekeken en besproken.

Ze hebben gekeken naar wat voor hen echt het **verschil** maakt:

- toegankelijkheid
- respectvolle begeleiding
- betrokkenheid
- en de manier waarop mensen opnieuw kracht en perspectief krijgen.

De Juryprijs is daarom een **bijzonder sterke erkenning**: een prijs die wordt toegekend door mensen die zelf weten hoe waardevol goede hulpverlening kan zijn.



Waarom danken we u?

Dit initiatief had nooit kunnen bestaan zonder de inzet en betrokkenheid van vele mensen.

Onze eerste dank gaat uit naar de [naam] die organisaties hebben genomineerd. Door jullie verhalen, ervaringen en motivaties konden we zien welke organisaties echt het verschil maken in het leven van mensen.

We willen ook de [naam] bedanken. Jullie werk maakt elke dag opnieuw duidelijk hoe belangrijk warme, toegankelijke en respectvolle hulpverlening is.

Een bijzondere dank gaat naar de [naam] die mee hebben nagedacht, geschreven en vormgegeven aan dit initiatief.

Daarnaast danken we ook de [naam] voor het vertrouwen en de steun om dit project mogelijk te maken.

En tenslotte ook een [naam] aan familie en vrienden, die ons de voorbije periode soms even moesten missen. Het was af en toe alle hens aan dek, maar jullie geduld en steun maakten het mogelijk.

En wie weet... misschien mogen we deze awards ooit uitreiken in het mooiste gebouw van onze stad, samen met Groep Brugge, in de Stadsschouwburg van Brugge.

[naam]

Dank jullie wel.



Wieder Brugge
www.wiederbrugge.be